**HƯỚNG DẪN XỬ LÝ HỒ SƠ HỆ THỐNG MỘT CỬA**

Quy trình thử nghiệm

**1.Vai trò: Cán bộ tại Trung tâm PVHCC cấp xã/phường**

Đăng nhập vào hệ thống vào tài khoản cán bộ tại Trung tâm PVHCC cấp xã/phường. Thanh menu bên trái xuất hiện. Chọn danh mục *Xử lý hồ sơ -> Hồ sơ chờ tiếp nhận*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Tại đây, cán bộ Trung tâm PVHCC sẽ nhìn thấy danh sách hồ sơ. Trung tâm PVHCC chọn hồ sơ cần xử lý. Sau đó chi tiết hồ sơ được hiện thị ở phía dưới màn hình.

A screenshot of a chat

AI-generated content may be incorrect.

Trung tâm PVHCC tiến hành xử lý hồ sơ bằng cách click chuột vào ô *Tiếp nhận*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Sau khi chọn *Tiếp nhận*, màn hình thông tin Xử lý hồ sơ. Trung tâm PVHCC xem thông tin chi tiết hồ sơ xử lý tại đây. Trung tâm PVHCC tiến hành chuyển hồ sơ cho Văn phòng HĐND và UBND xử lý.  
A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Trung tâm PVHCC chọn chuyển Cán bộ Văn phòng xử lý hồ sơ. Chọn đơn vị thực hiện, chọn người thực hiện. Sau khi chọn xong ấn đồng ýA screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Hồ sơ được chuyển xử lý đến Văn Phòng HĐND và UBND

**2. Vai trò: Chuyên viên Văn phòng**

Chọn Menu: *Xử lý hồ sơ chọn* xử lý hồ sơ

A screenshot of a chat

AI-generated content may be incorrect.

Văn phòng chọn hồ sơ cần xử lý. Chi tiết hồ sơ, nội dung được hiện thị phía dưới. Văn phòng tải lên kết quả xử lý ở mục kết quả xử lý

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Văn phòng chuyển cho Lãnh đạo bằng cách chọn Chuyển lãnh đạo Phường/Xã. Màn hình hiển thị danh sách lãnh đạo xử lý. Sau khi chọn xong ấn đồng ý

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Hồ sơ được chuyển xử lý đến Lãnh đạo Phường/Xã

**3. Vai trò: Lãnh đạo Phường/Xã**

Chọn Menu: *Xử lý hồ sơ chọn* xử lý hồ sơ. Chọn hồ sơ cần xử lý

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Lãnh đạo Phường/Xã chọn hồ sơ cần xử lý. Chi tiết hồ sơ, nội dung được hiện thị phía dưới. Lãnh đạo Phường/Xã ký số VNPT-CA ở mục Kết quả xử lý  
A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Lãnh đạo Phường/Xã chuyển Trung tâm PVHCC bằng cách chọn Chuyển xử lý. Màn hình hiển thị danh sách chuyên viên xử lý. Sau khi chọn xong ấn đồng ý

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Hồ sơ được chuyển xử lý đến Trung tâm PVHCC.

**4. Vai trò: Trung tâm PVHCC**

Chọn Menu: *Xử lý hồ sơ chọn* xử lý hồ sơ. Sau đó chọn hồ sơ cần xử lý

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Trả kết quả cho người dân bằng cách chọn Trả kết quả

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Hồ sơ đã trả kết quả thành công cho người dân

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.  
  
  
Kết thúc./.